

各 位

連休期間中の各種手続きについて

4月29日からの連休期間中につきましては、同日から5月1日(日)までの間、また、5月3日(火)から5日(木)までの間は、休業とさせていただきます。

住宅ローンアドバイザー養成講座のお申込みの受付等につきましては、次のとおりとさせていただきますので、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

1 住宅ローンアドバイザー養成講座受講のお申込み受付について

連休期間中においても、住宅ローンアドバイザー養成講座の受講のお申込みは、Webから行うことができます。

また、テキスト等の発送は、お手続きの完了された後、次のとおり、レターパックライトにて順次発送します。

お申込手续の完了	テキスト等の発送
4月25日(月)から4月27日(水)まで	4月28日(木)までに発送
4月28日(木)から5月1日(日)まで	5月2日(月)に発送
5月2日(月)以降	5月6日(金)以降に発送

2 住宅ローンアドバイザーの登録事項の変更のお手続きについて

連休期間中においても、住宅ローンアドバイザーの登録事項(住所、勤務先等)の変更のお手続きは、Webから行うことができます。

(参考)パスワードがご不明な場合は、住宅ローンアドバイザー専用サイトのトップページのマイページのログインボタン下の「パスワードをお忘れの方へ」より、ユーザーID(登録番号)とご登録のメールアドレスを入力いただきますと、メールでお知らせいたします。

3 メールによる質問へのご回答

連休期間中にメールでいただいたお問い合わせのご回答につきましては、5月9日(月)以降、順次ご対応させていただきます。