

各 位

連休期間中の各種お手続きと送付物の日程等について

4月27日(土)からの連休期間中につきましては、土日及び祝休日(4月27日(土)から29日(月)、5月3日(金)から6日(月))は、休業とさせていただきます。

住宅ローンアドバイザー養成講座の申込みの受付等につきましては、次のとおりとさせていただきますので、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

1 住宅ローンアドバイザー養成講座受講の申込みの手続きについて

連休期間中においても、住宅ローンアドバイザー養成講座の受講の申込みは、Webから行うことができます。

また、テキスト等の発送は、申込みの手続きを完了された後、次表のとおり、レターパックライトにて順次発送します。

申込手续の完了	テキスト等の発送
4月22日(月)から4月25日(木)まで	4月28日(金)までに発送
4月26日(金)から5月1日(水)まで	5月2日(木)に発送
5月2日(木)以降	5月7日(火)以降に発送

2 登録者証(カード)の発送日の変更について

登録(更新)申請の手続きにつきましては、通常、毎月10日まで不備なく申請書を受け付けた場合は、当月の末日に登録者証(カード)を簡易書留にて発送しておりますが、4月末日の発送日につきましては、5月7日(月)へ変更します。

3 住宅ローンアドバイザーの登録事項の変更の手続きについて

住宅ローンアドバイザーの登録事項(住所、勤務先等)の変更の手続きは、連休期間中においても、Webから行うことができます。

Web 専用サイトでのアクセスに必要なパスワードがご不明な場合は、住宅ローンアドバイザー専用サイトのトップページのマイページのログインボタン下の「パスワードをお忘れの方へ」より、ユーザーID(登録番号)とご登録のメールアドレスを入力いただきますと、メールでお知らせいたします。

4 メールによる質問へのご回答

連休期間中にメールでいただいたお問い合わせの回答につきましては、5月7日(火)以降、順次ご対応させていただきます。