

年末年始の休業期間及び登録更新手続き等のお知らせ

年末年始につきましては、12月29日（金）から1月3日（水）まで間、休業期間とさせていただきますので、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

1 登録更新、登録事項の変更のお手続きについて

休業期間中においても、住宅ローンアドバイザー登録更新のお手続き、住所や勤務先等の登録事項変更のお手続きは、住宅ローンアドバイザー専用サイトから行うことができます。

※URL <https://www.loan-adviser.jp/HlaCmnTopAct.do?top>

（参考 1）登録更新手続きの選択と手順のご案内

「Web による登録更新手続き」と「郵送による登録更新手続き」をご案内しています。

※URL <https://www.sumai-info.com/loan-adviser/la-entry-step5.html#contents5>

（参考 2）パスワードの確認方法

パスワードがご不明な場合は、住宅ローンアドバイザー専用サイトのトップページのマイページのログインボタン下の「パスワードをお忘れの方へ」より、ユーザーID（登録番号）とご登録のメールアドレスを入力いただきますと、メールでお知らせいたします。 ※URL <https://www.loan-adviser.jp/HlaIPwdRmdInpAct.do?top>

2 登録者証（カード型）の発送日について

ご登録（更新）申請手続き中の方で、登録申請等の手続きを所定の日（郵送申請 12 月 11 日（協会到着）、WEB 申請 12 月 18 日）まで完了された場合、登録者証（カード）の発送につきましては、1 月 5 日（金）に簡易書留にて発送させていただきます。

3 メールによるご質問・お問い合わせへの回答について

休業期間中のメールによるお問い合わせにつきましては、1 月 4 日（木）以降、順次ご対応させていただきます。